

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить, а также о лице, ответственном за предоставление
соответствующих разъяснений в Некоммерческой микрокредитной
компании «Оренбургский областной фонд поддержки малого
предпринимательства»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: **460058, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Донецкая, д. 4** и по телефону: **(3532) 99-96-81, (3532) 99-89-40, (3532) 99-89-39, (3532) 68-53-12;**
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:
Инкин Сергей Александрович, старший кредитный менеджер – главный специалист
Джораев Роман Владимирович, кредитный менеджер - главный специалист
Добров Вячеслав Викторович, кредитный менеджер - главный специалист
Мацегор Анжелика Юриковна - кредитный менеджер - главный специалист
Денисова Оксана Алексеевна - кредитный менеджер - главный специалист
Филатова Ирина Валерьевна - кредитный менеджер - главный специалист
Мудрецова Александра Алексеевна - кредитный менеджер - главный специалист
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с **09.00 до 18.00.**

