

Способы и адреса

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Некоммерческая микрокредитная компания «Оренбургский областной фонд поддержки малого предпринимательства»:

1) в документальной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 460058, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Донецкая, д. 4

- по электронной почте: orenfund@esoo.ru;

2) по телефонам: (3532) 99-96-81, (3532) 99-89-40, (3532) 99-89-39, (3532) 68-53-12 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу;

3) по факсу: (3532) 68-53-12 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу;

4) по электронной почте: orenfund@esoo.ru

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз "Микрофинансовый Альянс "Институты развития малого и среднего бизнеса", в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, Москва ул. Суцёвская, д. 21, по электронной почте: info@alliance-mfo.ru, или через сайт: <https://alliance-mfo.ru>

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов)

8 800 300-3000 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 499 300-3000 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России (Пункт приема корреспонденции) :

- почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00

3) Другие способы обращения в Банк России:

Почтовый адрес для письменных обращений:

- 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса:

+7 495 771-48-30